

# Una Alianza Integral: Del Silencio a la Acción

Guía práctica de actuación para padres, profesores e instituciones educativas frente al acoso escolar.

**El acoso escolar no es un conflicto aislado; es un proceso de grupo. Detenerlo requiere pasar de la preocupación pasiva a la responsabilidad compartida. Esta guía estructura el rol específico de las familias (detección), las instituciones (protocolo y prevención) y los estudiantes (romper el ciclo).**



# ¿Conflict o Acoso? La Delgada Línea Roja

## El Conflicto Escolar (Normal)



- **Equilibrio de fuerzas** (ambas partes tienen capacidad de acción).
- **Limitado en el tiempo** (un evento puntual).
- Existe una **motivación o razón aparente** para la disputa.



*Ejemplo: Dos estudiantes discuten por un lápiz; ambos negocian o discuten en igualdad.*

## El Acoso Escolar (Bullying)



- **Intencionalidad:** El agresor busca causar daño deliberado.
- **Repetición:** No es un episodio aislado; es sistemático y sostenido.
- **Desequilibrio de Poder:** La víctima se siente indefensa (física, social o psicológicamente) frente al agresor.



**Key Insight:** El acoso deteriora la convivencia y vulnera derechos fundamentales. No debe ser minimizado ni ignorado.

# Desmantelando la "Normalización" de la Violencia



## Mitos vs. Realidades

**Mito:** “Son cosas de niños, que lo arreglen entre ellos.”

**Realidad:** Es una forma de maltrato que requiere intervención adulta inmediata; la víctima no puede salir sola de la situación.

**Mito:** “Siempre ha existido, el acoso es normal.”

**Realidad:** La violencia es una conducta aprendida, no innata. Aceptarlo es validar el abuso de poder.

**Mito:** “Seguro se lo merece o lo buscó.”

**Realidad:** Nadie merece ser maltratado. La culpa nunca es de la víctima.

**Mito:** “Informar es ser un soplón o cobarde.”

**Realidad:** El silencio es la ley del acoso. Romper el silencio es un acto de valentía y protección.

# La Triada de la Responsabilidad

## 1. La Familia

Detección y Conexión.  
Primera línea de defensa.  
Detectar lo invisible y actuar  
sin juzgar.



## 2. La Institución

Protocolo y Prevención.  
Garante de derechos.  
Responsabilidad legal (Civil)  
y creación de espacios seguros.

## 3. El Grupo de Pares

Los Espectadores.  
El factor decisivo.  
El 85% del acoso ocurre ante testigos.  
Transformar acoso ante testigos.  
Transformar observadores en  
defensores.

La solución efectiva requiere la acción  
coordinada de estos tres pilares.

# La Familia: El Semáforo de la Detección

Muchos niños no cuentan lo que sucede por miedo o vergüenza. Observe los cambios.



## Indicadores Físicos

- Dolores de cabeza o estómago recurrentes (“dolor de panza” antes de ir a clase).
- Moretones, arañazos o ropa rota sin explicación lógica.
- Pérdida de útiles o dinero frecuente.
- Trastornos del sueño (pesadillas, insomnio).



## Indicadores Conductuales y Emocionales

- Resistencia a ir al colegio o bajada repentina del rendimiento escolar.
- Aislamiento social (pocos amigos, no sale al recreo).
- Cambios de humor bruscos, irritabilidad o ansiedad (“estado de alerta”).
- Frases reveladoras: “Nunca sirvo para nada”, “Nadie me quiere”.



# Guía de Intervención Parental: Qué Decir y Qué Callar

## Frases que Sanan (Conexión)



Te creo. No es tu culpa.

Validación

Me alegro de que me lo  
hayas contado. Vamos a  
resolverlo juntos.

Apoyo

Estoy contigo. No  
estás solo en esto.

Seguridad

## Frases que Dañan (Evitar)



Son cosas de niños,  
ignóralo.

Minimización

Pégale tú también,  
defiéndete.

Fomenta la violencia

Prométeme que no  
se lo dirás a nadie.

Secreto tóxico

Acción: Escuchar sin interrumpir. Mantener la calma.

Acción: Evitar el juicio, la minimización o el secreto.

# Cuando mi hijo es quien agrede: Una llamada a la responsabilidad

El niño que acosa no es “malo” por naturaleza; suele buscar reconocimiento, poder o está exteriorizando frustraciones.

## Señales de Alerta en casa



- ✓ Falta de empatía ante el sufrimiento ajeno.
- ✓ Necesidad imperiosa de dominar o controlar situaciones.
- ✓ Uso de lenguaje ofensivo, prepotencia o agresividad con hermanos/padres.
- ✓ Posesión de dinero u objetos que no son suyos.

## Pasos a seguir

### Comunicación

- 1 Averiguar qué hay detrás (Inseguridad? Problemas familiares?).



### Modelado

- 2 Revisar el comportamiento en casa. Los niños imitan lo que ven.



### Reparación

- 3 No usar violencia física como castigo. Fomentar la disculpa genuina y la reparación del daño.



# La Institución: Responsabilidad Civil y Deber de Cuidado

## Marco Legal y Ético

- **Responsabilidad Civil:** Los directores y colegios responden por los hechos de los discípulos mientras están bajo su cuidado (Art. 2347 Código Civil).
- **Ley 1620:** Sistema nacional de convivencia escolar. Obligación de proteger, prevenir y mitigar la violencia.

## El Rol del Docente

- No es solo “enseñar materia”. Es garantizar la integridad física y moral.
- La omisión o inacción ante un caso conocido genera responsabilidad jurídica.

**La escuela debe ser un espacio seguro. Si un colegio no responde al acoso, no está cumpliendo su objetivo fundacional.**

# Modelos de Prevención: Estrategias que Funcionan

## Programa Kiva (Finlandia)



**Enfoque:** Cambiar las normas del grupo. Convertir a los 'espectadores' en 'defensores'.  
**Acciones:** Lecciones vivenciales, videojuegos educativos, chalecos de vigilancia en recreos.

## Programa TEI (Tutoría Entre Iguales)



**Enfoque:** Alumnos mayores tutorizan a los menores. Reduce la inseguridad y fomenta la integración vertical.

## Recreos Entretenidos



**El problema:** El 76% del acoso ocurre en el recreo (espacios no estructurados).  
**La solución:** Organizar espacios (ajedrez, deportes, lectura) y supervisión activa.

# Protocolo de Actuación Inmediata: Los ‘Sí’ y los ‘No’

## Pasos Críticos



### Advertencia Importante (Lo que NO se debe hacer)

- (!) **No forzar la mediación:** “No forzar artificialmente a que se den la mano o un abrazo.” En situaciones de abuso de poder, la mediación cara a cara puede revictimizar.
- (!) **No minimizar:** Nunca decir “no es para tanto”.

# El Aula como Espacio de Prevención

## Aprendizaje Cooperativo



Todos son necesarios para el éxito.  
Fomenta la cohesión y reduce la exclusión.

## Estrategias Clave

1. 
2. 

- **Gestión del Espacio:** Distribución flexible y heterogénea de los asientos. Rotación periódica para evitar la solidificación de subgrupos de poder.
- **Apoyos Inclusivos:** Integrar los apoyos (ej. logopeda) DENTRO del aula para evitar la estigmatización.



# El Rol de los Espectadores: El 85% Silencioso

Sin público, el "show" del agresor pierde fuerza.



Pasivo: "No es mi problema." (Su silencio = aprobación).



Reforzador: Ríe las gracias o comparte el video (Cómplice).



Defensor: Interviene, busca ayuda o consuela a la víctima.

**En el 57% de los casos, cuando un par interviene, el acoso se detiene en segundos.**

# Dinámicas de Aula para Activar a los Defensores

## El Mural de la Confianza (La Mano)



Los estudiantes trazan su mano. En cada dedo escriben una persona de confianza a quien acudir. Símbolo visual de red de apoyo.

## La Palabra Mágica



Dinámica para entrar en un círculo. No se usa la fuerza, sino la cortesía ("Por favor"). Enseña que la inclusión no se gana con violencia.

## Las Cuatro Esquinas



Se plantean situaciones de acoso. Los alumnos eligen una esquina según su reacción (Nada, Unirse, Defender, Avisar). Fomenta el debate moral.

# Ciberacoso: La Violencia sin Horarios

## Características Únicas

**Invasión 24/7:** La víctima no está segura ni en su habitación.

**Alcance Viral:** La humillación puede ser vista por cientos en minutos.

**Anonimato:** Facilita la crueldad desinhibida.

## La Trampa del Sexting

Compartir imágenes íntimas puede derivar en ciberacoso y extorsión.

## Consejo para Padres

Formar parte de la vida digital de los hijos. Recordar:  
"Lo que se publica en internet, deja huella permanente."



# Un Pacto por la Convivencia

## Resumen de Compromisos:

- **Padres:** Me comprometo a escuchar, observar y no minimizar el dolor de mi hijo.
- **Institución:** Nos comprometemos a proteger, actuar con protocolo y educar para la paz.
- **Estudiantes:** Nos comprometemos a no ser espectadores mudos. Si veo algo, hago algo.

*El acoso escolar es prevenible. Depende de la construcción diaria de un clima de respeto, empatía y tolerancia. La educación es la única vacuna contra la violencia.*